INTERNATIONAL CARD SERVICES

Betwistingsformulier

Fout in ontvangen of afgeschreven bedrag

Naam Card-houder

ICS-klantnummer

Uw ICS-klantnummer kunt u terugvinden op uw rekeningoverzicht.

Card-nummer (vul hier de laatste vier cijfers in van uw ICS creditcard)

Naam verkopende partij

Datum betaling

Bedrag (Graag bedrag aangeven in de oorspronkelijke valuta, bijvoorbeeld USD 100,-)

Reden van betwisting (Kruist u maximaal één mogelijkheid aan)

☐ **Keuze A** Ik heb geen/te weinig geld ontvangen bij een geldautomaat. Het bedrag dat ik ontvangen heb is: €

Wij ontvangen naast dit bewistingsformulier graag het volgende document van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;

☐ **Keuze B** Het in rekening gebrachte bedrag wijkt af van het bedrag op mijn bewijs van aankoop.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
2 een bewijs dat u contact heeft gehad met de verkopende partij;
3 een kopie van het bewijs van aankoop met het juiste aankoopbedrag.

☐ **Keuze C** De producten of diensten zijn op andere wijze betaald.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
2 een bewijs dat u contact heeft gehad met de verkopende partij;
3 een kopie van de bon die laat zien dat het op een andere wijze is betaald.

☐ **Keuze D** Ik ben bij dit bedrijf slechts één betaling voor dit bedrag aangegaan, maar de verkopende partij heeft meer dan één betaling geïncasseerd.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
2 een bewijs dat u contact heeft gehad met de verkopende partij;
3 een kopie van uw rekeningoverzicht waarbij u wel een betaling bij dit bedrijf bent aangegaan.

Wilt u dit formulier volledig invullen en ondertekenen? Alleen volledig ingevulde formulieren inclusief bijlagen worden in behandeling genomen. Door dit formulier te ondertekenen verklaart u bovenstaande volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats Datum

Handtekening

Stuur het formulier en de benodigde bijlagen in pdf (maximaal 5 MB) naar chargeback@icscards.nl.
U kunt deze documenten eventueel ook in een voldoende gefrankeerde en gesloten envelop opsturen naar:
International Card Services BV, Afdeling Chargeback, Postbus 23225, 1100 DS Diemen.
Maak voor uzelf eventueel een kopie van het formulier en bijlagen.

01/2018/ICS/NL