

# Verklaring betwiste transactie

## Gegevens Card-houder

Naam \_\_\_\_\_

ICS-klantnummer \* \_\_\_\_\_

Card-nummer (vul hier de laatste vier cijfers in van uw zakelijke ICS Creditcard)

XXXX	XXXX	XXXX	XX
------	------	------	----

Gegevens betwiste transactie (Graag de transactie markeren op een kopie van het mee te sturen rekeningoverzicht)

Omschrijving \_\_\_\_\_

Datum transactie \_\_\_\_\_

Valuta \_\_\_\_\_

Bedrag \_\_\_\_\_

(Graag bedrag en valuta aangeven in de oorspronkelijke valuta, bijvoorbeeld USD 100,-)

\* Uw ICS-klantnummer kunt u terugvinden op uw rekeningoverzicht.

## Reden van betwisting (Kruist u maximaal één mogelijkheid aan)

### Foutieve verwerking

- Ik heb geen/te weinig geld ontvangen bij een geldautomaat. Het bedrag dat ik ontvangen heb is: € \_\_\_\_\_
- Het in rekening gebrachte bedrag wijkt af van het bedrag op mijn transactiebon. Hierbij stuur ik u een kopie van de transactiebon toe met het juiste aankoopbedrag.
- De producten of diensten zijn op andere wijze betaald, zie bewijs van betaling. Ik heb op \_\_\_\_\_ (datum) via telefoon/fax/e-mail geprobeerd om tot een oplossing te komen met het bedrijf.
- Ik heb een creditverkoopwissel van het bedrijf ontvangen, maar het bedrag is nog niet op mijn Card gecrediteerd. Ik stuur een kopie van deze creditverkoopwissel mee.
- Ik ben bij dit bedrijf slechts één transactie voor dit bedrag aangegaan.

### Annulering of niet ontvangen goederen of diensten

- Ik heb de vakantie/hotelreservering/anders, namelijk: \_\_\_\_\_ conform de algemene voorwaarden van het bedrijf geannuleerd en heb op \_\_\_\_\_ (datum) geprobeerd om tot een oplossing te komen met het bedrijf middels telefoon/fax/e-mail en wacht op een terugbetaling van het bedrijf. Indien van toepassing: ik heb het vakantiepakket geretourneerd op \_\_\_\_\_ (datum) Zie bijgesloten bewijs van annulering/retourzending.
- Ik heb het abonnement opgezegd. De opzegging blijkt uit het door mij meegestuurde bewijs of toelichting.
- Ik heb de goederen/diensten niet ontvangen en heb op \_\_\_\_\_ (datum) geprobeerd tot een oplossing te komen met het bedrijf via telefoon/fax/e-mail. Hierbij stuur ik u een kopie van de factuur en de afspraken betreffende de levering.

### Onbekende of niet-geautoriseerde betaling

- Ik herken deze transactie niet en wil graag meer informatie hierover hebben.
- Er is noch door mij, noch door derden in opdracht van mij, toestemming gegeven voor deze transactie door het afgeven van mijn Card of Card-gegevens aan dit bedrijf. Mijn creditcard is niet gestolen en altijd in mijn bezit geweest.
- Ik heb geen toestemming gegeven voor deze transactie, wel was er een juiste transactie bij dit bedrijf op \_\_\_\_\_ (datum) De Card is altijd in mijn bezit geweest. Ik heb op \_\_\_\_\_ (datum) via telefoon/fax/e-mail geprobeerd om tot een oplossing te komen met het bedrijf.

### Overig/anders

- Toelichting: \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Wilt u dit formulier volledig invullen en ondertekenen? Stuur dit, samen met de benodigde bijlagen, in een voldoende gefrankeerde, gesloten envelop naar: International Card Services BV, Postbus 23225, 1100 DS Diemen. U kunt het formulier en de benodigde bijlagen ook scannen en e-mailen naar [chargeback@icscards.nl](mailto:chargeback@icscards.nl). Maak voor uzelf eventueel een kopie van dit formulier.